

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ДИВИЗИОНЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА АО «ОТП БАНК»

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк».**

Сокращенное наименование банка — **АО «ОТП Банк»**

Юридический адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Почтовый адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Поддержка клиентов: Чат на сайте банка [www.otpbank.ru/chat](http://www.otpbank.ru/chat);

Официальное сообщество Банка в соцсети ВКонтакте и Telegram;

0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 (495) 775-4-775.

Internet: <http://www.otpbank.ru/>

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27.11.2014 года.



Отсканируйте QR-код для перехода в справочник финансовых организаций

<p><b>Требования к Заемщику</b></p>	<p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах АО «ОТП Банк» (далее - Банк), в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Категория Клиентов:</b> Граждане полностью дееспособные: <ul style="list-style-type: none"> <li>– работающие по найму;</li> <li>– работающие по договору гражданско-правового характера;</li> <li>– неработающие пенсионеры;</li> <li>– ИП / нотариусы / адвокаты.</li> </ul> </li> <li><b>2. Гражданство:</b> Гражданство России.</li> <li><b>3. Регистрация и место фактического проживания:</b> Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк) осуществляет деятельность по выдаче кредитов<sup>1, 2</sup></li> <li><b>4. Стаж на последнем месте работы<sup>3</sup>:</b> Постоянное место работы (наемные работники) / работающие по договору гражданско-правового характера, стаж на последнем месте работы – не менее 3 месяцев/получение трудовой пенсии по возрасту/получение пенсии военнослужащего/ получение пенсии сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей. ИП / нотариусы / адвокаты – не менее 12 месяцев. Требование по стажу работы более 3 месяцев не является обязательным, но в отдельных случаях может быть запрошено Банком.</li> <li><b>5. Контактная информация:</b> обязательно наличие не менее 2-х контактных телефонов (номер мобильного телефона и рабочего телефона. Для неработающих пенсионеров: номер мобильного телефона и второй дополнительный номер телефона).</li> <li><b>6. Минимальный ежемесячный доход:</b> после налогообложения по основному месту работы 15 000 рублей.</li> </ol>
-------------------------------------	---

<sup>1</sup>Для потребительского кредита (кредит наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка кредитование проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург, кредитование проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре,

кредитование проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г.Биробиджан, кредитование проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г.Хабаровск.

<sup>2</sup> Для потребительского кредита (кредит наличными), предоставляемого в POS-точках при использовании дистанционных каналов:

Для Клиентов, постоянно зарегистрированных:

- в Республике Дагестан, в Чеченской Республике - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к Дополнительному офису (далее – ДО) «Краснодарский» филиала «Ростовский»;

- в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино–Балкария, в Республике Северная Осетия–Алания, Республике Ингушетия - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к ДО «Краснодарский» филиала «Ростовский»/ ДО «Тюменский» филиала «Челябинский»/ ДО «Красноярский-2» филиала «Омский»;

- в Чукотском автономном округе - допускается оформление кредитов только в ТТ, относящихся к филиалу «Дальневосточный».

Оформление кредитов при использовании дистанционных каналов допускается в ТТ, относящихся к ДО «Тверской» для Клиентов, постоянно зарегистрированных в Республике Дагестан, в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино–Балкария, в Республике Северная Осетия–Алания, в Республике Ингушетия, в Чукотском автономном округе, в Чеченской Республике.

<sup>3</sup> Информация о стаже / подтверждающие документы предоставляются по требованию Банка.

**Требования к Заемщику****Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:**

1. **Категория Клиентов:**
  - Граждане полностью дееспособные, имеющие постоянный источник дохода;
  - Неработающие пенсионеры.
2. **Гражданство:** Гражданство России.
3. **Регистрация и место фактического проживания:** Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором АО «ОТП Банк» (далее – Банк ) осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов<sup>4</sup>.
4. **Стаж на последнем месте работы:** требований по стажу работы на последнем месте работы нет.
5. **Контактная информация:**
  - программа потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно рабочий (для граждан, работающих по найму) и домашний (для неработающих пенсионеров) номер телефона;новый процесс выдачи кредитов в рамках программы потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Клиента.

**Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:**

1. **Категория Клиентов:**
  - Граждане полностью дееспособные, имеющие постоянный источник дохода;
  - Неработающие пенсионеры.
2. **Гражданство:** Гражданство России.
3. **Регистрация и место фактического проживания:** Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов.  
В случае участия Клиента в государственной программе льготного автокредитования на территории Дальневосточного федерального округа Клиенту необходимо иметь регистрацию по месту жительства либо регистрацию по месту временного пребывания на территории Дальневосточного федерального округа.
4. **Стаж на последнем месте работы:** Клиент официально трудоустроен (имеет постоянный доход) на основном месте работы не менее 3-х последних месяцев (для Индивидуальных предпринимателей не менее 12 месяцев), либо официально находится на трудовой пенсии (трудовая пенсия по старости, трудовая пенсия по инвалидности, а также досрочная трудовая пенсия и пенсия за выслугу лет), как официально работающим, так и не работающим.
5. **Контактная информация:** Обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Клиента.
6. **Дополнительные требования к Клиенту при оформлении потребительского кредитования с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах (с участием в государственной программе льготного автокредитования<sup>5</sup>):**

<sup>4</sup> Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:

При этом для Клиентов, постоянно зарегистрированных:

- в Республике Дагестан, в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино-Балкария, в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к Дополнительному офису (далее – ДО) «Краснодарский» филиала «Ростовский»/ ДО «Тюменский» филиала «Челябинский»/ ДО «Красноярский-2» филиала «Омский»/ ДО «Казанский» филиала «Самарский»;
- в Чукотском автономном округе - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к филиалу «Дальневосточный»;
- в Республике Ингушетия и в Чеченской Республике - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к ДО «Краснодарский» филиала «Ростовский».

<sup>5</sup> Государственная программа льготного автокредитования – программа государственного субсидирования автокредитов в рамках Постановления Правительства РФ от 16.04.2015 N 364(ред. от 19.12.2022) "О предоставлении из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение выпадающих доходов по кредитам, выданным российскими кредитными организациями в 2015 - 2017 годах физическим лицам на приобретение автомобилей, и возмещение части затрат по кредитам, выданным в 2018 - 2023 годах физическим лицам на приобретение автомобилей"(с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2023)

Требования к Заемщику	<p>6.1. Клиент не заключал в году, предшествующем году заключения кредитного договора, кредитных договоров на приобретение автомобиля, что подтверждается кредитным отчетом, предоставляемым бюро кредитных историй в соответствии со статьей 6 Федерального закона "О кредитных историях", а также обязуются не заключать в текущем году иных кредитных договоров на приобретение автомобиля, что подтверждается письменными заявлениями заемщиков, представляемыми в кредитную организацию.</p> <p>6.2. Клиент предоставляет Банку обязательство не заключать в 2023 году иных кредитных договоров на приобретение автомобиля.</p> <p>6.3. Иные требования в зависимости от программы кредитования согласно государственной программе льготного автокредитования<sup>4</sup></p>
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	<p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</b></p> <p><b>Основные документы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Паспорт РФ.</li> <li>– Свидетельство о постановке на налоговый учет физического лица (при наличии).</li> <li>– Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования СНИЛС (при наличии).</li> </ul> <p><b>Дополнительные документы (по требованию Банка)<sup>6</sup>:</b></p> <p><i>Подтверждение дохода за последние 3 месяца для работающих клиентов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Справка о доходах и суммах налога физического лица (Справка 6-НДФЛ);</li> <li>– Справка о доходах по форме Банка, заверенная работодателем;</li> <li>– Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг <a href="mailto:support@gosuslugi.ru">support@gosuslugi.ru</a>;</li> <li>– Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы.</li> </ul> <p><i>Подтверждение дохода для неработающих клиентов, получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выписка с банковского счета, на который начисляется пенсия;</li> <li>– Копия сберегательной книжки;</li> <li>– Справка о размере начисляемой пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судей/о размере ежемесячной надбавки судей) из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам.</li> </ul> <p><i>Подтверждение деятельности ИП / адвокатов / нотариусов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Свидетельство о государственной регистрации ИП / Лист записи ЕГРИП (для ИП);</li> <li>– Приказ Минюста о назначении на должность нотариуса (для нотариусов);</li> <li>– Выписка из реестра адвокатов Территориального органа Минюста РФ (для адвокатов).</li> </ul>

<sup>6</sup> Предоставление дополнительных документов в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться и зависит от уровня риска потенциального клиента, определяемого по результатам скоринга.

Документы, предоставляемые для оформления кредита	<p>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: Оформление потребительского кредита: паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии).</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии), если ИНН/СНИЛС не предоставлялся, дополнительно предоставляется документ на выбор (водительское удостоверение, заграничный паспорт). Справка о доходах или другой документ, подтверждающий доход, не требуется, но в отдельных случаях может быть запрошен Банком. При оформлении потребительского кредитования с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах (с участием в государственной программе льготного автокредитования<sup>4</sup>), в обязательном порядке предоставляется дополнительный пакет документов, в зависимости от программы кредитования.</p>
Виды потребительского кредита	<p><b>Потребительский кредит (кредиты наличными).</b></p> <p><b>Потребительский кредит с целью приобретения товаров в POS-точках.</b></p> <p><b>Потребительский кредит с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах.</b></p>
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</p> <p><b>Сумма кредита:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальная сумма кредита – 15 000 руб.</li> <li>– Максимальная сумма кредита – 1 000 000 руб.</li> </ul> <p><b>Срок кредита:</b> от 12 до 84 месяцев.</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:</p> <p><b>Сумма кредита:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальная сумма кредита – 2 000 руб.</li> <li>– Максимальная сумма кредита – 500 000 руб.</li> </ul> <p><b>Срок кредита:</b> от 1 до 60 месяцев.</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</p> <p><b>Сумма кредита:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальная сумма кредита – 100 000 руб.</li> <li>– Максимальная сумма кредита – 7 000 000 руб.</li> </ul> <p><b>Срок кредита:</b> от 12 до 96 месяцев.</p>
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет потребительский кредит путем безналичного зачисления суммы потребительского кредита на Счет Заемщика в Банке.
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	<p>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</p> <p>От 1,0% до 90,0% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга.</p>

	<p>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:</p> <p>От 1,0% до 90,0% годовых в зависимости от кредитного продукта.</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</p> <p>От 5,05% до 90,0% годовых в зависимости от кредитного продукта.</p>
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления потребительского кредита.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	<p>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</p> <p>От 3,900% годовых до 60,000% годовых.</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:</p> <p>От 7,500% до 60,00% годовых в зависимости от кредитного продукта.</p> <p>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</p> <p>От 11,9% до 22,5% годовых в зависимости от кредитного продукта.</p>
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<p>Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии).</p> <p>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка:</p> <p>- внесение денежных средств на счет Заемщика через терминалы в подразделениях Банка.</p> <p>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов, для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках и для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</p> <p>- перевод денежных средств на счет Заемщика через отделения почтовой связи АО «Почта России».</p>
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом кредитора до момента предоставления кредита, производимого согласно Кредитному договору в дату получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	<p>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов»:</p> <p>Не применимо.</p>

	<p><b>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:</b> В случае оформления кредита с залогом приобретаемого товара обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору является залог приобретаемого Заемщиком товара.</p> <p><b>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</b> Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору является залог приобретаемого Заемщиком автотранспортного средства.</p>
<p><b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита</b></p>	<p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка:</b> В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых.</p> <p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов, потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках и для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</b> В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Если просроченная задолженность, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения, то неустойка в данном случае Банком не начисляется и не взимается. Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.</p>
<p><b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b></p>	<p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка:</b> Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета</p> <p><b>Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:</b> Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета. Если кредит оформляется с залогом приобретаемого товара, необходимо заключить договор залога приобретаемого товара.</p> <p><b>Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. договор банковского счета с Банком</li> <li>2. в случае перевода денежных средств на банковскую карту - договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» с АО «ОТП Банк» (при перечислении денежных средств, предоставленных в кредит, со счета Заемщика на счет карты «MasterCard Unembossed»).</li> </ol> <p><b>Для потребительского кредита с целью приобретения транспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах:</b> Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета.</p>

	Кредит оформляется с залогом приобретаемого автомобиля, необходимо заключить договор залога приобретаемого автотранспортного средства.
<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита</b>	При применении переменной процентной ставки, а также при получении кредита в иностранной валюте, необходимо учитывать возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита, могут возникнуть повышенные риски, связанные с увеличением суммы расходов.
<b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b>	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита</b>	Банк вправе осуществить уступку прав (требований) по договору третьим лицам, если заемщик не запретил такую уступку.
<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)</b>	Не применимо.
<b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b>	В соответствии с законодательством Российской Федерации.